**Usability Test**

**Osserva come gli utenti interagiscono con un servizio digitale per renderlo più usabile**

**→ QUESTIONARIO CINEMATES**

**ISTRUZIONI**

|  |  |
| --- | --- |
| **01** | Ciascun partecipante deve **compilare il questionario** qui in allegato a proposito della percezione di facilità d'uso dell'applicativo Cinemates. |
| **02** | **Il punteggio verrà calcolaro** utilizzando la tabella in allegato  o manualmente secondo la seguente procedura:     * per i punteggi dispari (1, 3, 5, 7, 9) effettuare il calcolo: punteggio assegnato dal partecipante -1 (meno 1); * per i punteggi pari (2, 4, 6, 8, 10) effettuare il calcolo: 5 – (meno) punteggio assegnato dal partecipante; * sommare i punteggi ricalcolati; * moltiplicare il valore ottenuto per 2,5 (si ottiene un punteggio che oscilla tra un minimo di “0” e un massimo di “100”). |

|  |  |
| --- | --- |
| **01** | DATI DEL PARTECIPANTE  …………..  [ n. ] |

|  |  |
| --- | --- |
| **02** | SCALA DI VALUTAZIONE |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  **Fortemente**  **in disaccordo** | 2 | 3 | 4 | 5  **Fortemente**  **d’accordo** |

|  |  |
| --- | --- |
| **03** | ORARIO DI INIZIO VALUTAZIONE  ……………..  [ ora ] |

* Penso che mi piacerebbe utilizzare quest'app frequentemente

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

* Ho trovato l'app inutilmente complesso

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

* Ho trovato l'app molto semplice da usare

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

* Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare l'app

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

* Ho trovato le varie funzionalità dell'app ben integrate

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

* Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità dell'app

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

* Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare l'app facilmente

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

* Ho trovato l'app molto difficile da utilizzare

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

* Mi sono sentito a mio agio nell’utilizzare l'app

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

* Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio l'app

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

|  |  |
| --- | --- |
| **04** | ORARIO DI FINE VALUTAZIONE  …………..  [ ora ] |

**Tabella di calcolo delle valutazioni**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Domande** | | **Voto del partecipante** | **Punteggio risultante** |
| 1. | Penso che mi piacerebbe utilizzare quest'app frequentemente |  |  |
| 2. | Ho trovato l'app inutilmente complesso |  |  |
| 3. | Ho trovato l'app molto semplice da usare |  |  |
| 4. | Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare l'app |  |  |
| 5. | Ho trovato le varie funzionalità dell'app bene integrate |  |  |
| 6. | Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità dell'app |  |  |
| 7. | Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare l'app facilmente |  |  |
| 8. | Ho trovato l'app molto difficile da utilizzare |  |  |
| 9. | Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare l'app |  |  |
| 10. | Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio l'app |  |  |
| Valutazione totale | | |  |